

CENOVNIK ODRŽAVANJA SOFTVERA I MREŽE

Održavanje softvera i mreže je usluga koja se u potpunosti može **prilagoditi** Vašim zahtevima. Svaka od stavki održavanja vredi određeni broj **poena**, dok svaki od paketa sadrži određeni broj **poena** koje možete raspodeliti po stavkama onako kako to Vama odgovara.

Vrednosti stavki održavanja su:

- rešavanje problema **telefonom**/telefonska podrška **1 poen**
- rešavanje problema udaljenim (**remote**) pristupom **2 poena**
- rešavanje problema na **licu mesta** **10 poena**

Dostupni su sledeći paketi održavanja (cene su date za **mesečnu** pretplatu):

IRON paket	broj poena: 10	cena: 100 €
primer raspodele 10 poena:	6 rešavanja problema telefonom 2 rešavanja problema udaljenim pristupom	6 x 1 p = 6 p 2 x 2 p = 4 p ukupno: 10 p
vreme odziva:	sledeći radni dan	
dodatne pogodnosti:	1 redovna mesečna kontrola na licu mesta 1 konsultantski inženjer sat (analiza mreže, saveti za unapređivanje)	

STEEL paket	broj poena: 30	cena: 240 €
primer raspodele 30 poena:	10 rešavanja problema telefonom 5 rešavanja problema udaljenim pristupom 1 rešavanje problema na licu mesta	10 x 1 p = 10 p 5 x 2 p = 10 p 1 x 10 p = 10 p ukupno: 30 p
vreme odziva:	6 časova	
dodatne pogodnosti:	2 redovne mesečne kontrole na licu mesta 2 konsultantska inženjer sata (analiza mreže, saveti za unapređivanje)	

PLATINUM paket	broj poena: 100	cena: 600 €
primer raspodele 100 poena:	20 rešavanja problema telefonom 10 rešavanja problema udaljenim pristupom 6 rešavanje problema na licu mesta	20 x 1 p = 20 p 10 x 2 p = 20 p 6 x 10 p = 60 p ukupno: 100 p
vreme odziva:	2 časa	
dodatne pogodnosti:	3 redovne mesečne kontrole na licu mesta 4 konsultantska inženjer sata (analiza mreže, saveti za unapređivanje) obuka za Windows i Office za sve korisnike računara (kod korisnika)	

Ugovor o održavanju se sklapa na 12 meseci. Svaka dodatna intervencija koja nije uključena odgovarajući paket se naplaćuje sa popustom od 30%.

U slučaju da je korisnik potpisao ugovor o objedinjenom održavanju hardvera, softvera i mreže, cena dodatnog inženjer časa, za sve intervencije koje prelaze iznos definisan ugovorom, iznosi 10 €.

Porez nije uključen u cenu i snosi ga korisnik. Svi iznosi se plaćaju u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan plaćanja.

U slučaju promena uslova poslovanja, Instruction set zadržava pravo promene cena.